

ТЕХНИКА ДЕНЕГ



ГАММА
ЦЕНТР

2014

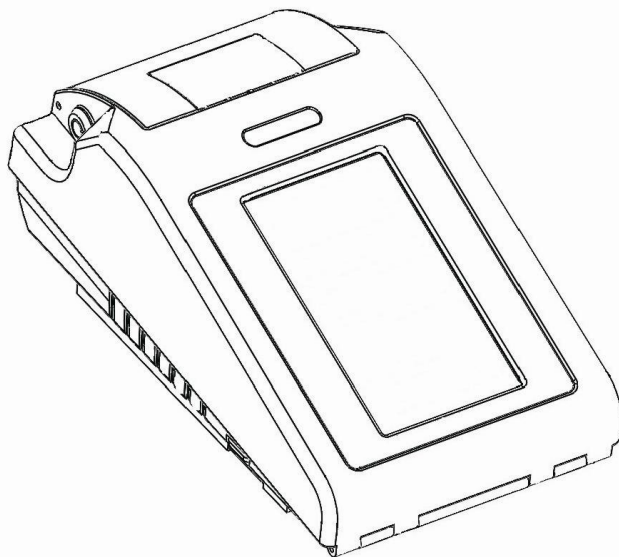
КОМПАКТНАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ОЧЕРЕДЬЮ

DOCASH Q2 МИНИ

ИННОВАЦИОННЫЙ ПРОДУКТ
ОРГАНИЗАЦИИ ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ



НОВИНКА 2014



СУО DoCash
Q2 mini

НОВЫЙ

КОМПАКТНЫЙ

НАДЕЖНЫЙ

БЫСТРЫЙ

БЕЗОПАСНЫЙ

ПРОСТОЙ

ЭКОНОМИЧНЫЙ

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ

ОСНОВНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА СУО **DOCASH Q2 мини**

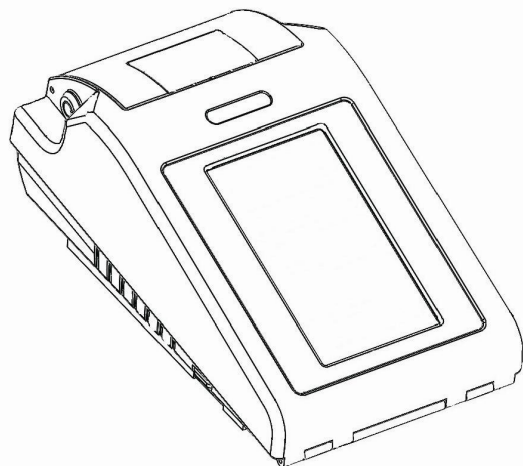


- **КОМПАКТНЫЙ ЭРГОНОМИЧНЫЙ ДИЗАЙН**
идеально подходит для небольших помещений
- **АВТОНОМНОСТЬ**
не требует ресурса СКС пользователя
- **БРЕНДИРОВАНИЕ**
дизайн регистратора и визуальных шаблонов
в корпоративном стиле пользователя
- **ПРОСТОТА МОНТАЖА И НАСТРОЙКИ**
готов к использованию «из коробки»
- **МАСШТАБИРУЕМОСТЬ**
простое подключение от 1 до 8 рабочих мест
- **БЕЗОПАСНОСТЬ**
восстановление работы через 5 – 8 секунд после
сбоя электропитания
- **СТАТИСТИКА**
статистика по обслуживанию клиентов за период

ВОЗМОЖНОСТИ СУО **DOCASH Q2** мини

ПРОЦЕСС ОБСЛУЖИВАНИЯ

- ПОСТАНОВКА КЛИЕНТА В ОЧЕРЕДЬ С ВЫДАЧЕЙ ТАЛОНА
- ВЫЗОВ КЛИЕНТА К ОБСЛУЖИВАНИЮ С ИНДИКАЦИЕЙ НА ЦЕНТРАЛЬНОМ ЖК ТАБЛО и ТАБЛО ОПЕРАТОРА
- ПОВТОРНЫЙ ВЫЗОВ КЛИЕНТА К ОБСЛУЖИВАНИЮ
- ПЕРЕВОД КЛИЕНТА В ДРУГОЕ ОКНО ИЛИ ОЧЕРЕДЬ
- ЗАВЕРШЕНИЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТА И ВЫЗОВ СЛЕДУЮЩЕГО



ХАРАКТЕРИСТИКИ

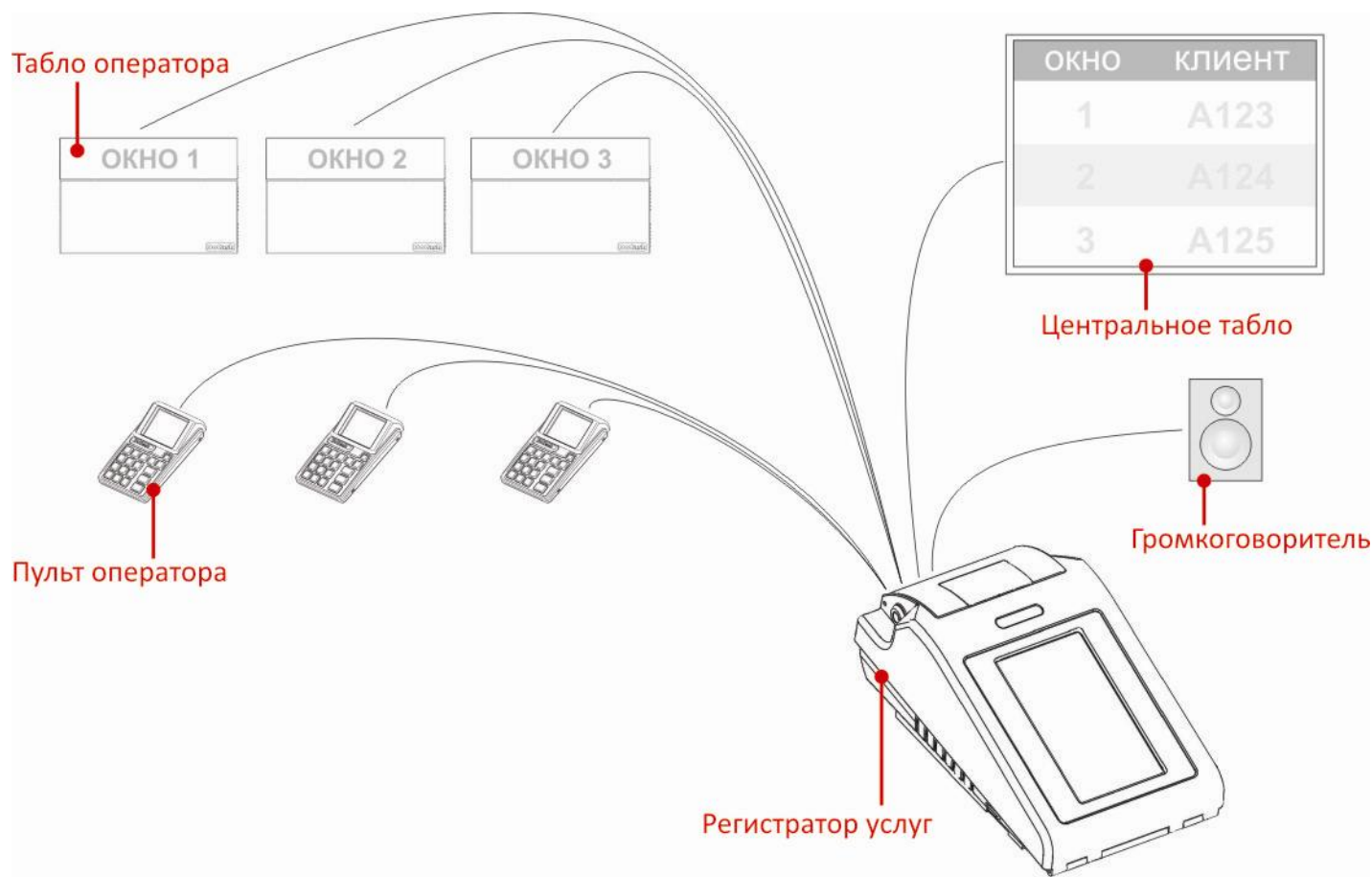
- МАКСИМАЛЬНОЕ КОЛИЧЕСТВО РАБОЧИХ МЕСТ И ПЕРЕЧНЯ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ
- МАКСИМАЛЬНОЕ КОЛИЧЕСТВО КЛИЕНТОВ ВОЗМОЖНЫХ К ОБСЛУЖИВАНИЮ ЗА ДЕНЬ
- МАКСИМАЛЬНОЕ КОЛИЧЕСТВО КЛИЕНТОВ ОЖИДАЮЩИХ ОБСЛУЖИВАНИЯ В ЗАЛЕ

8

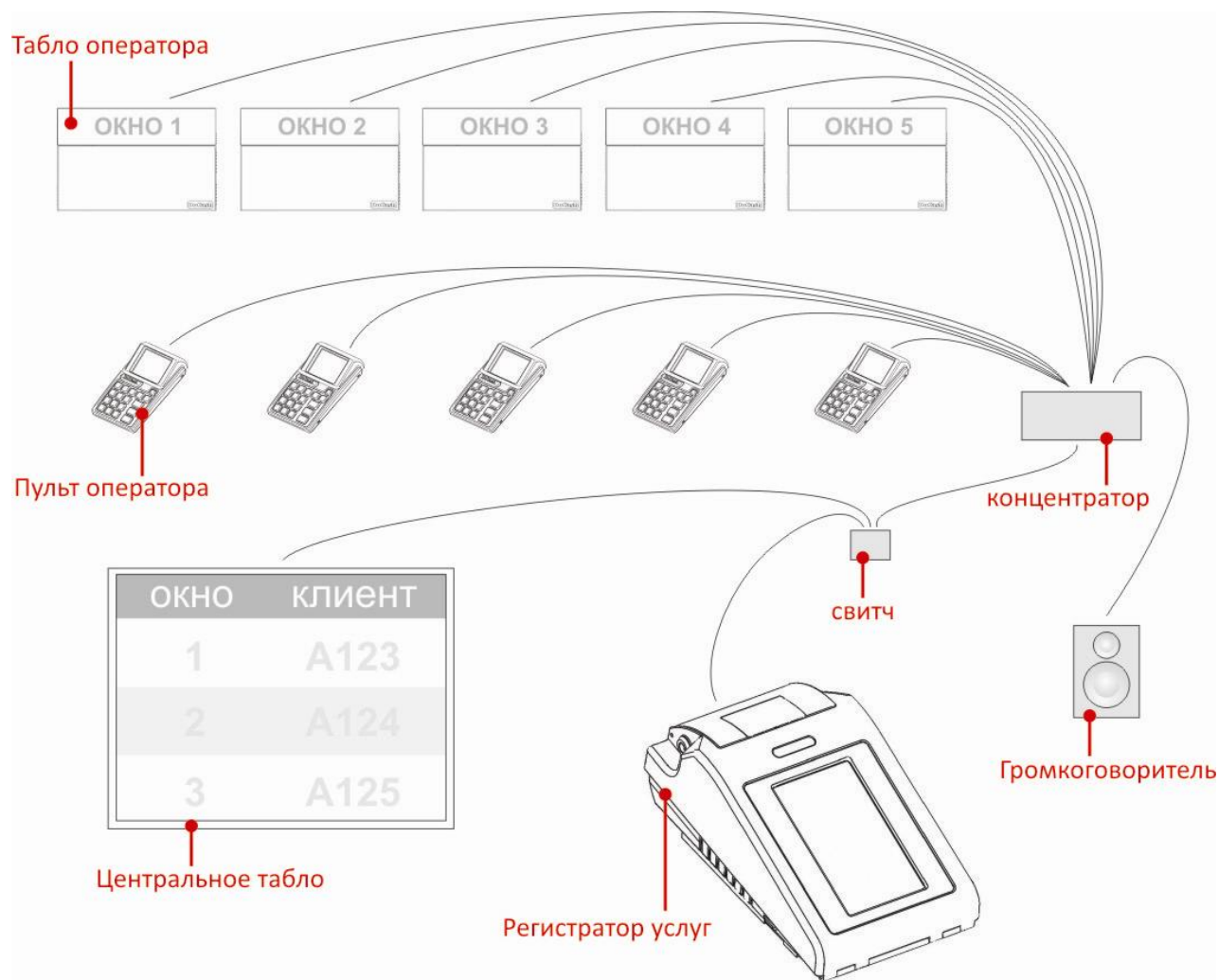
∞

999

АРХИТЕКТУРА РЕШЕНИЯ ДО 3 РАБОЧИХ МЕСТ



АРХИТЕКТУРА РЕШЕНИЯ ОТ 4 ДО 8 РАБОЧИХ МЕСТ



РЕГИСТРАТОР УСЛУГ СУО **DOCASH Q2 мини**



Устанавливается в клиентском зале и служит для выбора услуги (очереди) клиентом и выдачи чека с указанием номера очереди, количества клиентов впереди, времени регистрации и логотипа организации

- Настольное или настенное крепление
- Выполняет роль сервера СУО
- Сенсорный экран 7 дюймов
- Настраиваемое меню от 1 до 8 услуг
- Широкий спектр настроек системы
- Раздельный доступ:
 - доступ к настройкам осуществляется при помощи электронного ключа (метки);
 - доступ к лотку чековой ленты осуществляется при помощи механического ключа;
- Содержит необходимые разъемы для подключения компонентов СУО и разъем для организации удаленного доступа к СУО

ЦЕНТРАЛЬНОЕ ТАБЛО и ТАБЛО ОПЕРАТОРА СУО **DOCASH Q2 мини**

ОКНО	КЛИЕНТ
1	A100
2	B100
3	C100

ОКНО	КЛИЕНТ	ОКНО	КЛИЕНТ
1	A100	5	E100
2	B100	6	F100
3	C100	7	G100
4	D100	8	H100



ЦЕНТРАЛЬНОЕ ТАБЛО

Устанавливается в клиентском зале и служит для вызова клиента к обслуживанию и информирования клиентов о продвижении очереди

- тип ЖК 32 дюйма
- автоматическая масштабируемость от 1 до 8 строк в зависимости от текущего количества подключенных рабочих мест операторов
- цвет шаблона задается настройками СУО

ТАБЛО ОПЕРАТОРА

Устанавливается на рабочем месте оператора и служит для дополнительной индикации вызова клиента к обслуживанию

- светодиодное, двуцветное
- отображение не более 4 символов
- накладка, позволяющая указать наименование окна

ПУЛЬТ ОПЕРАТОРА и АУДИО ОПОВЕЩЕНИЕ СУО **DOCASH Q2 мини**

ПУЛЬТ ОПЕРАТОРА

Устанавливается на рабочем месте оператора и служит для организации эффективного процесса обслуживания клиентов

- цветной дисплей
- отображение номера текущего обслуживаемого клиента, времени обслуживания клиента, количества ожидающих обслуживания клиентов
- индикация событий и ошибок системы

СИСТЕМА АУДИО ОПОВЕЩЕНИЯ

Устанавливается в клиентском зале и служит для организации аудио оповещения вызова клиентов к обслуживанию

- громкоговоритель
- аудио оповещение: гонг, голос
- тип аудио оповещения задается настройками СУО



КОНЦЕНТРАТОР СУО **DOCASH Q2 мини**

Служит для коммутации компонентов СУО при организации свыше 3-х рабочих мест



- максимальное количество подключаемых компонентов СУО DoCash Q2 мини:
 - табло оператора – 8 шт.
 - пульт оператора – 8 шт.
 - громкоговоритель – 1 шт.
- встроенный аудио усилитель

*Коммутация компонентов должна осуществляться в строгом соответствии с требованиями инструкции по эксплуатации **СУО DoCash Q2 мини**, типом и сечением проводов, рекомендуемых производителем. При использовании материалов, отличных от рекомендуемых, работоспособность **СУО DoCash Q2 мини** не гарантируется*

ОСНОВНЫЕ НАСТРОЙКИ СУО **DOCASH Q2 мини**



ОКНО	КЛИЕНТ
1	A003
2	B004
3	B005



ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ ИНТЕРФЕЙС НАСТРОЙКИ СУО DOCASH Q2 мини ПОЗВОЛЯЕТ

- настройка перечня и наименований оказываемых услуг
- закрепить номера окон обслуживания за определенными услугами
- выбрать цвет индикации табло оператора
- выбрать цвет индикации центрального табло
- выбрать префикс (литеру) для каждой услуги
- установить длительность вызова
- выбрать отображения экрана в зависимости от расположения регистратора услуг: вертикальное или горизонтальное
- выбрать тип обрезки чековой ленты: частичная или полная
- осуществить настройки сети
- настроить громкость аудио оповещения
- настроить время автоматического сброса очереди

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ВНЕДРЕНИЯ **DOCASH Q2 mini**



«ГАММА – ЦЕНТР»

высокотехнологичные решения по обработке наличности
и построения клиентских систем

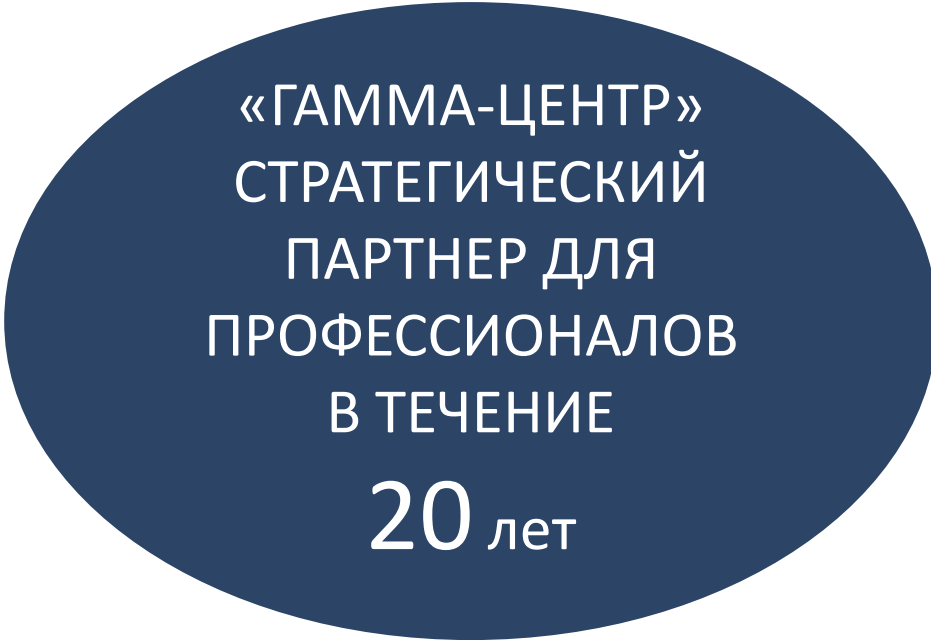
125057, Москва, Ленинградский проспект, д. 77/2, корп. 4

тел.: (499) 158-0044/45

факс: (499) 158-5330

www.gamma-center.ru

www.docash.ru

A dark blue oval shape centered on a white background, containing white text.

«ГАММА-ЦЕНТР»
СТРАТЕГИЧЕСКИЙ
ПАРТНЕР ДЛЯ
ПРОФЕССИОНАЛОВ
В ТЕЧЕНИЕ
20 лет