РУКОВОДСТВО ПО УСТАНОВКЕ, ОБНОВЛЕНИЮ и УДАЛЕНИЮ ДИСТРИБУТИВА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ СУО DoCash Q2

1. УСТАНОВКА ДИСТРИБУТИВА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ СУО DOCASH Q2

Запустите Macrep установки DoCashQ2_2.8.0.XXX_setup.exe. Откроется окно мастера установки DoCash Q2 2.8 (Рис. 1.1). Для продолжения установки приложения нажмите на кнопку «Далее», для прекращения установки – на кнопку «Отмена»:





Откроется окно (Рис. 1.2) для ввода серийного номера. В дальнейшем, при обновлении системы, серийный номер вводится в подпункте меню «Файл» –> «Данные отделения»:

Установка	×
Ввод серийного номера Для продолжения установки введите серийный номер.	
Введите серийный номер:	
1	
< Назад Далее >	Отмена

Рис. 1.2

Введите серийный номер и нажмите на кнопку «Далее». При неверно введённом серийном номере или при его отсутствии система выдаст соответствующее сообщение (Рис. 1.3):







После введения корректного серийного номера откроется окно выбора папки установки. Выберите папку, в которую следует установить DoCash Q2 (Рис. 1.4). Для продолжения нажмите на кнопку «Далее»:

Установка
Выбор папки установки В какую папку Вы хотите установить DoCashQ2?
Программа установит DoCashQ2 в следующую папку.
Нажните «Далее», чтобы продолжить. Если Вы хотите выбрать другую папку, нажните «Обзор».
C\Program Files\DoCash\Q2 O63op
Требуется как минимум 450,4 Мб свободного дискового пространства.
< Назад Далее > Отмена

Рис. 1.4

Выберите компоненты программного обеспечения для установки (Рис. 1.5). Для продолжения установки нажмите на кнопку «Далее»:

Какие компоненты должны быть уст	ановлены?		Ć
Выберите компоненты, которые Вы компонентов, устанавливать которы Вы будете готовы продолжить.	отите установить; сн е не требуется. Нажи	имите флажки о ите «Далее», к	: огда
Сервер СУО			^
 Модуль администрирования 			
 Виртуальный пульт оператора 			
 Генератор отчётов 			
Регистратор услуг			
 Главное информационное табло 			
Модуль звукового оповещения			
 Виртуальное табло оператора 			
Moдуль интеграции QIS			
Tel Martine Tel			
	,8 Мб на диске.		
	9,8 Мб на диске.		

Рис. 1.5

Компоненты «Главное информационное табло» и «Регистратор услуг» реализованы с помощью другого программного продукта Компании «Гамма Центр» – ПО SmartPanel, установка которого требуется дополнительно (Рис. 1.6):

	Установка	×
Устан Указ	новка SmartPanel ажите путь к файлу установки SmartPanel.	
	Обзор	
	< Назад Далее > Отм	ена

Рис. 1.6

Следует с помощью кнопки «Обзор» указать путь к файлу установки SmartPanel. В противном случае отобразится следующее сообщение (Рис. 1.7):



Рис. 1.7

Для некоторых компонентов необходимо выбрать тему оформления (Рис. 1.8). К таким компонентам относятся: вирутальный пульт оператора, модуль администрирования, регистратор услуг, главное информационное табло, виртуальное табло оператора.

Для выбора темы оформления нужно указать путь размещения архива шаблонов. Если пропустить данный шаг, установится стандартная тема оформления, которую можно заменить позже. Для продолжения установки нажмите на кнопку «Далее»:

Установка
Установка темы оформления Укажите путь к файлу темы оформления, которую Вы будете использовать.
Обзор
< Назад Далее > Отмена

Рис. 1.8

При первичной установке компонента «Сервер СУО» система также предложит выбрать базу данных (Рис. 1.9). Для выбора базы данных нужно указать путь размещения архива базы. Если пропустить данный шаг, установится стандартная база с настройками СУО по умолчанию. Для продолжения установки нажмите на кнопку «Далее»:

Установка
Установка баз данных Укажите путь к файлан базы данных, которую Вы будете использовать.
063op
< Назад Далее > Отмена

Рис. 1.9

Для компонентов «Сервер СУО» и «Главное информационное табло» система запрашивает настройку ежедневной перезагрузки (Рис. 1.10). Выберите «Ежедневная перезагрузка» и укажите время, если это необходимо. Для продолжения установки нажмите на кнопку «Далее»:

Установка 🗙		
ой перезагр натической пе ого табло.	резагрузки Для	
от шаг или вы	ыберите	
05:00:00		
< Назад	Далее >	Отмена
	новка кой перезагр натической пе ого табло. тот шаг или вы 05:00:00 < Назад	новка кой перезагрузки Системы натической перезагрузки для ого табло. тот шаг или выберите 05:00:00 < Назад Далее >

Рис. 1.10

Для автоматического резервного копирования баз данных СУО необходимо задать настройки (Рис. 1.11). Выполнение этой операции будет осуществляться согласно указанным при установке настройкам. Для продолжения установки нажмите на кнопку «Далее».

	Установка		×
Настройка автоматического р Выберите применение параметр копирования базы СУО.	езервного копирова оов автоматического ре	ния базы СУО зервного	ð
Нахинте "Далее" чтобы пропустить этот шаг или выберите "Автоматическое резервное копирование". 🗹 Автоматическое резервное копирование			
Каждые:	7	дней	
Время начала:	03:00:00		
Дата начала:	05/02/2016		
			0
	< назад	Далее >	Отмена

Рис. 1.11

Введите IP-адрес или имя компьютера, на котором будет установлен сервер СУО (Рис. 1.12). Для продолжения установки нажмите на кнопку «Далее»:

	Установка 🗙
Установка компонентов СУО Задайте IP или имя сервера СУО	
IP / Иня сервера СУО: 127/0.0:1	
	< Назад Далее > Отмена

Рис. 1.12

Для дальнейшей работы сервера необходима дополнительная установка системы управления базами данных «Firebird» (Рис. 1.13). Для этого выберите в появившемся окне «Установить Firebird 2.5». При установке «Firebird» выберите версию «Classic». Для продолжения нажмите на кнопку «Далее»:

Установка	×
Выберите дополнительные задачи Какие дополнительные задачи необходимо выполнить?	
Выберите дополнительные задачи, которые должны выполниться при установке DoCashQ2, после этого нажните «Далее»:	
Другие компоненты СУО	
✓ Установить Firebird 2.5	
< Назад Далее > От	ена

Рис.1.13

Проверьте указанные параметры установки и нажмите на кнопку «Установить» (Рис. 1.14):

Программа установки готова начать компьютер.	установку DoCashQ2 на ваш	Č
Нажмите «Установить», чтобы продо	олжить, или «Назад», если Вы хотит	e
просмотреть или изменить опции уста	ановки.	
Папка установки:		^
C:\Program Files\DoCash\Q2		
Тип установки:		
Выборочная установка		
Выбранные компоненты:		
Сервер СУО		
Модуль администрирования		
Виртуальный пульт оператора		
Регистратор услуг		
Главное информационное табло		~
<		>

Рис. Ошибка! Текст указанного стиля в документе отсутствует. 1

По окончании установки сервера нажмите на кнопку «Завершить» для выхода из Мастера установки (Рис. 1.15):



Рис.1.15

Vour real v

2. ОБНОВЛЕНИЕ ДИСТРИБУТИВА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ СУО DOCASH Q2

Для добавления / обновления / удаления компонентов СУО запустите Мастер установки и в открывшемся окне выберите соответствующий пункт, после чего нажмите на кнопку «Далее» (Рис. 1.16):



Рис. 1.16

В открывшемся списке выберите те компоненты, которые нужно добавить и обновить, остальные элементы будут удалены (Рис. 1.17). Для продолжения нажмите на кнопку «Далее»:



Рис. 1.17

Дальнейшие шаги будут идентичны тем, что выполнялись при первичной установке СУО. IPадрес сервера СУО будет проставлен автоматически. Время ежедневной перезагрузки и резервного копирования будет сохранено и отмечено флажком, эти данные всегда можно изменить.

3. ОБНОВЛЕНИЕ ТЕМЫ ОФОРМЛЕНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ СУО DOCASH Q2

Для обновления темы оформления компонентов СУО запустите Мастер установки, выберите в нем соответствующий пункт и нажмите на кнопку «Далее» (Рис. 1.18):



Затем система предложит выбрать тему оформления (Рис. 1.19). Для этого выберите нужную тему и нажмите на кнопку «Далее». Тема оформления должна представлять собой.zip-архив с папками «sounds» и «template», а также файлом template_version.ini с версией выбранной темы оформления.

Установка	×
Установка темы оформления Укажите путь к файлу темы оформления, которую Вы будете использовать.	
	Обзор
< <u>Н</u> азад Далее	е > Отмена
Рис. 1.19	

Дальнейшие шаги будут идентичны тем, что выполнялись при первичной установке СУО.

Для удаления всех компонентов СУО запустите файл unins000.exe, расположенный в корневой папке СУО, выбранной при установке, и подтвердите удаление.

При наличии установленных на компьютере компонент «Главное информационное табло» или «Регистратор услуг», реализованных на движке программного продукта Компании «Гамма Центр» SmartPanel, потребуется дополнительное подтверждение удаления непосредственно самого движка SmartPanel, а также его конфигурационных файлов и шаблонов (Рис. 1.20, Рис. 1.21):



Рис. 1.20

Деинсталляция	×
Удалить данные из папки "C:\ProgramData\Do	oCash\SmartPanel"?
Да	Нет

Рис. 1.21

После удаления СУО остается резервная копия баз данных и логи в директориях:

C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\DoCash\Backup\ (для Windows XP); C:\ProgramData\DoCash\Backup \ (для Windows 7).

5. ТЕРМИНАЛЬНЫЙ РЕЖИМ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ СУО DOCASH Q2

Программное обеспечение CУO DoCash Q2 адаптированј для работы на терминальном сервере. При этом на одной копии операционной системы Windows 7 может работать несколько пользователей СУО. В этом режиме СУО позволяет запоминать такие данные, как логин пользователя и последнее выбранное им устройство при авторизации.

Конфигурационные файлы пользователей с этими данными располагаются в их пользовательских директориях. Например, путь к настроечному файлу Виртуального пульта оператора Иванова И.С. будет следующим:

C:\Users\Ivanov-IS\AppData\Local\DoCash\Q2\

6. ТЕРМИНАЛЬНЫЙ РЕЖИМ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ СУО DOCASH Q2

По умолчанию все компоненты и используемые ими библиотеки, а также пользовательская документация программного обеспечения СУО DoCash Q2 устанавливаются в папку по следующему адресу:

C:\Program Files\DoCash\ (для Windows XP); C:\Program Files (x86)\DoCash\ (для Windows 7). Настроечные файлы, логи и базы программного обеспечения СУО DoCash Q2 всегда хранятся по следующему пути:

C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\DoCash\Q2\ (для Windows XP); C:\ProgramData\DoCash\Q2\ (для Windows 7).

Настроечные файлы, шаблоны и логи SmartPanel всегда хранятся по следующему пути:

C:\ProgramData\DoCash\SmartPanel

При установке компонентов «Главное информационное табло», «Регистратор», «Виртуальное табло оператора» и «Модуль интеграции QIS» («Виртуальный пульт голосования») создаются ярлыки на вкладке «Автозагрузка».

В меню «Пуск» устанавливается ярлык «DoCashO2», в котором располагаются ярлыки на компоненты программного обеспечения СУО DoCash Q2 и руководства пользователей.

Также служба «DoCash O2» запускается автоматически при старте системы. Все компоненты программного обеспечени программного обеспечения СУО DoCash Q2я CУO DoCash Q2 доступны в меню быстрого запуска Windows.